

# CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SITIOS WEB Y/O CONTENIDOS [www.mahou-sanmiguel.com](http://www.mahou-sanmiguel.com)

---

## 01 INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones que se indican a continuación (en adelante, “Condiciones Generales”), regulan el acceso, registro, navegación, descarga y el uso de/a todas y cada una de las páginas web localizables bajo el dominio [mahou.es](http://mahou.es), [mialias.net](http://mialias.net), y sus respectivos subdominios y subdirectorios propiedad de Mahou, S.A. (en adelante, “Sitio Web” o “Sitios Web”) así como el acceso, descarga y uso de cualquier otra información, texto, gráficos, fotos, imágenes, música, sonidos, aplicaciones informáticas o cuentas en cualesquiera plataformas sociales que sean creadas, diseñadas, promocionadas o difundidas por Mahou, S.A. y a las que se pueda acceder desde el Sitio Web o desde cualquier otra página web o aplicación informática (en adelante, “Contenidos”).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Mahou, S.A. (en adelante, la “COMPAÑÍA”) pone a disposición de sus usuarios la siguiente información registral del titular del Sitio Web y/o Contenidos::

Denominación social: Mahou, S.A.

Número de identificación Fiscal: A28078202

Datos Mercantiles: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 54, folio 225, Sección 8ª, Hoja M-1076.

Domicilio social: calle Titán, 15, 28045 de Madrid.

Contacto: pueden ponerse en contacto con la COMPAÑÍA mediante correo ordinario a la dirección del domicilio social o a la del departamento de asesoría jurídica de la COMPAÑÍA: calle Titán 15 28045 Madrid.

**POR EL HECHO DE ACCEDER, VER O UTILIZAR LOS MATERIALES O SERVICIOS ACCESIBLES EN O A TRAVÉS DEL “SITIO WEB” O A LOS “CONTENIDOS” ACCESIBLE EN O A TRAVÉS DEL “SITIO WEB” U OTRAS PÁGINAS WEB O APLICACIONES INFORMÁTICAS, EL USUARIO PONE DE MANIFIESTO QUE**

COMPRENDE Y ACEPTA ESTAS “CONDICIONES GENERALES” COMO EQUIVALENTE LEGAL DE UN DOCUMENTO FIRMADO POR ESCRITO Y VINCULANTE.

## 02 CONDICIONES GENERALES DE USO DEL “SITIO WEB” Y DE LOS “CONTENIDOS”

El acceso y el uso del Sitio Web de la COMPAÑÍA así como el acceso y uso de los Contenidos quedarán sujetos a las presentes Condiciones Generales. La utilización de cualquier página web titularidad de la COMPAÑÍA o de los Contenidos atribuye la condición de usuario y supone la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas las Condiciones Generales vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo. La COMPAÑÍA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales. Cualquier cambio que se implemente en estas Condiciones Generales que pueda afectar a los derechos del usuario será comunicado en los Sitios Web de su titularidad durante la primera semana posterior a la implementación de dicha modificación. Además de esta notificación que le informará a usted respecto de dicha modificación, le sugerimos que revise estas Condiciones Generales frecuentemente para estar al corriente de su alcance y de cualquier modificación que se haya llevado a cabo. Al acceder a los Sitios Web titularidad de la COMPAÑÍA con posterioridad a la publicación del aviso de dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones, estará aceptando cumplir con los nuevos términos. El usuario es consciente de que el acceso y utilización del Sitio Web y/o los Contenidos se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Algunos servicios de las páginas web de la COMPAÑÍA y/o algunos Contenidos pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes términos y condiciones (en adelante, “Condiciones Particulares”), y que deberán ser aceptados por el usuario antes de realizarse la prestación del servicio correspondiente. La prestación del servicio a solicitud del usuario, implica la aceptación expresa de las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

Dentro de la expresión “Sitio Web” o “Sitios Web” se comprenden, con carácter enunciativo pero no limitativo todos los contenidos, los datos, gráficos, textos, logos, marcas, software, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, expresiones e informaciones y otros incluidos en el mismo, y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible con independencia de que sean susceptibles o no de propiedad intelectual de acuerdo al Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual española.

El usuario utilizará los servicios y materiales disponibles en los Sitios Web así como los Contenidos exclusivamente para fines particulares, con exclusión de cualquier modalidad de utilización distinta a esta, y con exclusión específica a cualquier utilización con ánimo de lucro o que reporte beneficio, directo o indirecto al usuario o a terceros.

Las presentes Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares (entre las que se encuentran las Bases de Promociones Especiales, Bases de Concursos, "Porras", Reglas particulares para algunos servicios, etc.) que puedan aplicarse previo aviso en casos concretos, son aceptadas expresamente y sin reservas por el usuario por el mero hecho de acceder al Sitio Web, utilizar de cualquier forma los materiales y servicios del Sitio Web y/o acceder o utilizar de cualquier forma los Contenidos y/o participación en promociones o concursos.

Cuando el acceso y la utilización de ciertos materiales y/o servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos se encuentre sometido a Condiciones Particulares, estas Condiciones Particulares serán previamente puestos en conocimiento del usuario, y según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas. El acceso y la utilización de dichos materiales o servicios sujetos a Condiciones Particulares implicará, por consiguiente, la plena adhesión a las Condiciones Particulares que los regula en la versión publicada en el momento que el usuario acceda a los mismos, quedando dichas Condiciones Particulares incorporadas automáticamente a las presentes Condiciones Generales.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestados en estas Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre y en todo caso, los términos acordados en las Condiciones Particulares aunque únicamente en lo que respecta a las disposiciones incompatibles y tan sólo respecto de aquellos materiales o servicios de los Sitios Web y/o de los Contenidos sometidos a dicha específica regulación.

La COMPAÑÍA podrá modificar de forma unilateral y sin aviso previo, la prestación, configuración, contenido y servicios del Sitio Web y de los Contenidos, así como sus Condiciones Generales. Si estas Condiciones Generales fueran sustituidas por otras en todo o en parte, dichas nuevas condiciones generales o en su caso las particulares, se entenderán aceptadas de forma idéntica a la expuesta. No obstante, el usuario del Sitio Web y/o de los Contenidos deberá acceder a estas Condiciones Generales y a las Condiciones Particulares de los servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos que utilice, de forma periódica para tener conocimiento de la actualización de las mismas, si la hubiera.

En caso de que el usuario no acepte estas Condiciones Generales o, las Condiciones Particulares, el usuario deberá abstenerse de acceder al Sitio Web y/o a los Contenidos o, en caso de haber accedido, abandonarlos.

El usuario deberá establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos empleados para acceder a Internet y, en especial, al Sitio Web y/o los Contenidos, siendo consciente de que Internet no es un medio totalmente seguro.

Con carácter general, los servicios y materiales ofrecidos a través del Sitio Web y/o los Contenidos estarán disponibles en español, pudiendo la COMPAÑÍA discrecionalmente presentar dichos servicios y materiales adicionalmente en otros idiomas.

El coste del acceso telefónico u otro tipo de gasto necesarios para acceder al Sitio Web y/o los Contenidos correrá exclusivamente a cargo del usuario.

### **03 MENORES DE EDAD**

Queda prohibido el acceso, registro, navegación, utilización, alojamiento y/o descarga de materiales y/o uso de los servicios de cualquier Sitio Web y/o Contenidos de la COMPAÑÍA por parte de menores de edad (menores de 18 años). El usuario, mediante el registro (indicando si es o no mayor de edad), manifiesta responsablemente y garantiza que tiene al menos 18 años.

Dado que la legislación vigente prohíbe la publicidad, venta, consumo y suministro de alcohol a los menores de 18 años, los Sitios Web y/o los Contenidos de la COMPAÑÍA se encuentran reservados única y exclusivamente a personas mayores de edad. No obstante, la COMPAÑÍA no puede verificar la certeza de los datos proporcionados, ni se responsabilizará de aquellas personas menores de edad que accedan a los Sitios Web y/o los Contenidos de la COMPAÑÍA incumpliendo dicha condición de acceso. La COMPAÑÍA recomienda a padres, representantes o tutores legales supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de los menores por Internet, así como establecer filtros sobre la información y los contenidos a los que los menores pueden o no acceder.

### **04 RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO DEL SITIO WEB Y/O LOS CONTENIDOS.**

El usuario no podrá en ningún caso modificar o suprimir los datos identificativos que existan de la COMPAÑÍA. El usuario únicamente podrá acceder a los servicios y materiales de los Sitios Web y/o los Contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a su disposición a este efecto en el propio Sitio Web, o que se utilicen habitualmente en Internet para ese fin, siempre que no impliquen violación de derechos de Propiedad Intelectual/Industrial, o algún tipo de daño para el Sitio Web y/o los Contenidos, o a su información o a los servicios ofrecidos.

El usuario se obliga a utilizar los servicios, la información y los materiales de los

Sitios Web y/o los Contenidos de la COMPAÑÍA de conformidad con la Ley y con estas Condiciones Generales. En ningún caso la utilización del Sitio Web y/o los Contenidos por el usuario podrá atentar contra la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y deberá en todo momento hacer un uso correcto y lícito de los servicios, información y materiales del Sitio Web y/o los Contenidos.

El usuario podrá:

- o Acceder y navegar de forma gratuita, y sin necesidad de autorización previa, a los materiales y servicios del Sitio Web y/o los Contenidos, sin perjuicio de la exigencia de previo registro y/o aceptación de Condiciones Particulares respecto de determinados servicios y contenidos específicos, según se determine en estas Condiciones Generales o, en su caso, en las Condiciones Particulares de dichos servicios.
  
- o Utilizar los servicios y materiales del Sitio Web y/o los Contenidos para uso exclusivamente particular.

El usuario en ningún caso podrá realizar las siguientes actividades:

- a) Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, obsceno, denigratorio o que incite o promueva la realización de actos delictivos, violentos difamatorios o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o que haga, promueva o incite directa o indirectamente a la apología del terrorismo o que sea contraria a los derechos humanos y los derechos fundamentales y libertades de terceros, a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, o con fines lesivos que puedan perjudicar, dañar o impedir de cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de la COMPAÑÍA o de terceros.
  
- b) Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de sus legítimos titulares.
  
- c) Provocar daños en los sistemas informáticos de la COMPAÑÍA, de sus proveedores o de terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, código o software nocivo u otro tipo de sistemas que puedan causar daños o alteraciones en sistemas informáticos, o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los materiales o servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos, o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos de los usuarios de los mismos, o el acceso no autorizado a cualesquiera materiales y servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos.

- d) Transmitir publicidad a través de cualquier medio y, en especial, a través del envío de mensajes electrónicos, cuando el envío de la publicidad no haya sido solicitado o autorizado por el receptor.
  
- e) Utilizar el Sitio Web y/o los Contenidos, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa y por escrito de la COMPAÑÍA, o incluir hipervínculos en sus páginas web particulares o comerciales al Sitio Web y/o a los Contenidos, salvo autorización expresa de la COMPAÑÍA.
  
- f) Utilizar los servicios y materiales ofrecidos a través del Sitio Web y/o los Contenidos de forma contraria a las Condiciones Generales y/o las Condiciones Particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido, y en perjuicio o con menoscabo de los derechos del resto de usuarios.
  
- g) Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación de la COMPAÑÍA o sus legítimos titulares que puedan contener el Sitio Web y/o los Contenidos, o los símbolos, logos o marcas que la COMPAÑÍA o los terceros legítimos titulares de los derechos incorporen a sus creaciones y que puedan ser objeto de propiedad intelectual o industrial.
  
- h) Incluir, sin autorización previa y por escrito de la COMPAÑÍA, en páginas web de responsabilidad o propiedad del usuario o de terceros no autorizados “metatags” correspondientes a marcas, logos, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de la COMPAÑÍA. O utilizar marcas, logos, nombres comerciales, o cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su legítimo titular.
  
- i) Incluir en un sitio web de su responsabilidad o propiedad un hiperenlace que genere una ventana o sesión del software de navegación empleado por un usuario de su sitio web, en que se incluyan marcas, nombres comerciales o signos distintivos de su propiedad y a través del cual se muestren los Sitios Web.

El Usuario responderá frente a la COMPAÑÍA, o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento o inobservancia, directa o indirecta, de las presentes Condiciones Generales. La COMPAÑÍA velará en todo momento por el respeto al ordenamiento jurídico vigente, y se reserva el derecho a denegar discrecionalmente total o parcialmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso de

cualquier usuario al Sitio Web y/o a los Contenidos, cuando concurra una o varias circunstancias descritas en la presente cláusula.

## **05 IDENTIFICADORES DE USUARIO Y CONTRASEÑA**

La COMPAÑÍA se reserva el derecho a solicitar el registro de los usuarios para el acceso a ciertos servicios o información del Sitio Web y/o de los Contenidos, para lo que se solicitará la elección de una contraseña que permita la identificación personal del usuario (“nombre” y “contraseña”). Puede obtener más información sobre el registro único de los usuarios [aquí](#).

Las claves de acceso asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto las contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder al Sitio Web y/o a los Contenidos. En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de la COMPAÑÍA a la mayor brevedad posible.

El usuario será responsable de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por el acceso y utilización del Sitio Web y/o los Contenidos por cualquier tercero que emplee al efecto la/s contraseña/s y nombre/s del usuario debido a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el usuario.

## **06 CONDICIONES PARTICULARES EN PARTICIPACIÓN EN CONCURSOS Y SORTEOS**

Procedimiento de registro:

Si un usuario decide registrarse para participar en los concursos, sorteos, promociones, y demás servicios especiales que puede ofertar la COMPAÑÍA en sus Sitios Web, se le solicitará la cumplimentación de formularios específicos en cada caso, debiendo rellenar como mínimo aquellos campos que se señalen como obligatorios para la consecución de los fines y finalidades a los que está destinado ese servicio en concreto. Una vez el formulario se ha cumplimentado correctamente, se le enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección indicada por el usuario.

Será responsabilidad del usuario que toda la información facilitada durante la participación en estos servicios (concursos, sorteos, promociones especiales, etc.) sea veraz y se encuentre actualizada.

Los datos de cumplimentación obligatoria se especifican en el propio formulario, y su negativa a suministrarlos implicará no poderse dar de alta como participante en los mismos.

Una vez realizado el registro y tras la cumplimentación del formulario inicial, se podrá requerir la cumplimentación de información adicional garantizándose que para el tratamiento de todos los datos personales entregados, la COMPAÑÍA cumple con todas las exigencias establecidas en la Ley Orgánica de Protección De Datos (LOPD) y legislación complementaria y así consta recogido en el apartado de **Política de Privacidad**

Las normas y reglas de participación en los concursos, sorteos y demás promociones especiales y servicios específicos se establecerán las Bases y Reglas específicas para uno de ellos.

## **07 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los materiales e información de los Sitios Web y/o de los Contenidos de la COMPAÑÍA están sometidos a la normativa vigente sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Los derechos sobre los materiales y demás elementos que se muestran en el Sitio Web y/o en los Contenidos (incluyendo, a título meramente ejemplificativo y sin limitación, dibujos, textos, gráficos, fotografías, audio, video, software, signos distintivos, etc.) pertenecen a la COMPAÑÍA o, en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos a la COMPAÑÍA. Igualmente pertenecen a la COMPAÑÍA los logos, nombres comerciales, dominios y marcas de su titularidad.

Los materiales e información que pudiere aportar el usuario al Sitio Web y/o a los Contenidos de la COMPAÑÍA (fotografía, audio, video, etc.) deberán respetar los derechos de imagen y propiedad intelectual (de existir) de los mismos, siendo el usuario el único responsable de cualquier reclamación que pudiere existir frente a la COMPAÑÍA como consecuencia de la utilización y difusión de dichos materiales e información.

El acceso, navegación, utilización, ubicación y/o descarga de materiales y/o uso de servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos por el usuario, en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de los derechos antes indicados por parte de la COMPAÑÍA o, en su caso, por parte del titular de los derechos correspondientes. El usuario tan sólo dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio, quedando terminantemente prohibida su utilización con ánimo de lucro o para fines comerciales.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de la COMPAÑÍA o de sus respectivos titulares incorporados a los contenidos y/o servicios, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren



contenerse en los mismos.

En particular, queda terminantemente prohibida la utilización de cualesquiera materiales o elementos del Sitio Web y/o de los Contenidos para su inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos al Sitio Web sin contar con la autorización previa y por escrito de los titulares del Sitio Web.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de la COMPAÑÍA o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de la COMPAÑÍA o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso al o uso del Sitio Web y/o de los Contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos allí incluidos y protegidos por Ley.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y, en particular, queda prohibido modificar, fijar, copiar, reutilizar, explotar de cualquier forma, reproducir, transformar, doblar, subtítular, ceder, vender, alquilar, prestar, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos, elementos, y productos en su caso, incluidos en el Sitio Web y/o de los Contenidos para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de la COMPAÑÍA o, en su caso, del correspondiente titular de los derechos.

Si la actuación u omisión, culpable o negligente, directa o indirectamente imputable al usuario del Sitio Web y/o de los Contenidos que origine la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la COMPAÑÍA o de terceros, originase a la COMPAÑÍA daños, pérdidas, obligaciones solidarias, gastos de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades surgidas o derivadas de cualquier reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, ya sea civil, penal o administrativo, la COMPAÑÍA tendrá derecho a dirigirse contra dicho usuario por todos los medios legales a su alcance y reclamar cualesquiera cantidades indemnizatorias, daños morales o daños a la propia imagen, daño emergente y lucro cesante, costes publicitarios o de cualquier otra índole que pudieran resultar para su reparación, importes de sanciones o sentencias condenatorias, intereses de demora, el coste de la financiación de todas las cantidades en que pudiera resultar perjudicada la COMPAÑÍA, las costas judiciales y el importe de la defensa (incluidos procuradores y abogados) en cualquier proceso en el que pudiera resultar demandada la COMPAÑÍA por las causas anteriormente expuestas, por los daños y perjuicios ocasionados por razón de su actuación u omisión, sin perjuicio de ejercer cualesquiera otras acciones que en derecho le correspondan a la COMPAÑÍA.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por el usuario en relación con posibles

incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial en relación con el Sitio Web y/o los Contenidos deberán dirigirse al Departamento de Asesoría Jurídica de la COMPAÑÍA, sito en Calle Titán 15, 28045 de Madrid.

## **08 INFORMACION Y ELEMENTOS DEL SITIO WEB Y/O DE LOS CONTENIDOS**

### **a) Información Corporativa de la COMPAÑÍA**

El usuario conoce y acepta que cualquier dato relativo a la COMPAÑÍA o a las empresas que integran dicho grupo empresarial, y cuya naturaleza sea económica, financiera y/o estratégica (en adelante, “Información Corporativa”) se lleva a cabo con fines meramente informativos.

La Información Corporativa se ha obtenido de fuentes fiables, pero, pese a haber tomado medidas razonables para asegurarse de que dicha información es veraz, real y puede mostrar los resultados empresariales de la COMPAÑÍA, este no manifiesta ni garantiza que sea exacta, completa o actualizada, y no debe confiarse en la misma en términos absolutos.

La Información Corporativa que se puede encontrar en el Sitio Web o, en su caso, en los Contenidos no supone ningún tipo de recomendación de inversión ni puede ser considerado como tal, ni asesoramiento financiero ni de otra clase, y nada de lo que en dicha información se incluye debe ser tomado como base para realizar inversiones o tomar decisiones societario-mercantiles de ningún tipo.

Sin perjuicio de todo lo anterior, aquel usuario que decida invertir en acciones de la COMPAÑÍA debe tener en consideración que el valor de su inversión puede sufrir oscilaciones al alza o a la baja, pudiendo no recuperar el importe invertido, en parte o en su totalidad. Los rendimientos obtenidos en el pasado no son indicativos de rendimientos futuros. Los tipos de cambio y sus fluctuaciones pueden producir oscilaciones en el valor de las inversiones.

### **b) Información suministrada o publicada por usuarios y/o terceros**

El Sitio Web y/o los Contenidos pueden incluir información o contenidos facilitados por otras fuentes distintas de la COMPAÑÍA, incluyendo información proporcionada por los propios usuarios del Sitio Web y/o de los Contenidos. La COMPAÑÍA no garantiza, ni asume responsabilidad alguna sobre la certeza, integridad o exactitud de tal información y/o contenidos, incluyendo los supuestos expuestos en el apartado relativo a la “Responsabilidad de los Usuarios por uso y contenido”.

El usuario no podrá introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web y/o los Contenidos, cualquier contenido o material que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial, ni en general ningún contenido respecto del cual no ostenten, de conformidad con la ley, el derecho a reproducirlo, distribuirlo, adaptarlo, copiarlo, fijarlo o ponerlo a disposición de terceros. Se entiende por información, elementos o contenidos recibidos por el usuario en el Sitio Web y/o a través de los Contenidos, aquellos recibidos por cualquier medio, ya sean

comentarios, sugerencias o ideas, incluso aquellos que contengan vídeos, textos, fotografías, imágenes, audio, software, etc. Sobre dichos contenidos se considerarán cedidos a la COMPAÑÍA a título gratuito, por el máximo tiempo permitido y para todo el mundo, pudiendo ser utilizados por la COMPAÑÍA dentro de los límites establecidos por la normativa de aplicación, sin que aplique ninguna obligación en materia de confidencialidad sobre dichos contenidos o información. Se entiende incluida en esta cesión la autorización al uso de la propia imagen del usuario, sin contraprestación, cuando el contenido, en cualquier medio o formato contenga esta última, para fines comerciales de la COMPAÑÍA. Está totalmente prohibido el envío por parte de los usuarios de información que no pueda ser tratada de esta forma o que contenga elementos o contenidos cuya titularidad corresponda a terceros. Debido a la gran cantidad de material que se puede alojar en el Sitio Web y/o los Contenidos, resulta imposible por parte de la COMPAÑÍA verificar la originalidad o no infracción de derechos de terceros sobre los contenidos suministrados por el usuario, siendo este el último el único responsable a todos los efectos de las infracciones que eventualmente podrían cometerse como consecuencia del suministro de dicha información.

La COMPAÑÍA podrá modificar los materiales suministrados por los usuarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato del Sitio Web y/o de los Contenidos.

Sin perjuicio de lo contemplado en estas condiciones generales, cuando la publicación de los contenidos efectuada por el usuario sea como consecuencia de su participación en un concurso o promoción específico, o en su caso servicios particulares del Sitio Web y/o de los Contenidos, serán de aplicación preferente las condiciones legales en cada caso establecidas en las bases reguladoras del concurso o promoción y/o políticas específicas de uso del servicio web, quedando las presentes Condiciones Generales como complementarias de las anteriores.

## **09 ENLACES O HIPERENLACES AL SITIO WEB Y/O A LOS CONTENIDOS**

El usuario que quiera introducir enlaces o hiperenlaces desde sus propias páginas Web al Sitio Web y/o Contenidos de la COMPAÑÍA deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación, sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas por su incumplimiento:

a) El enlace o hiperenlace únicamente vinculará con la “home page” o página principal de los Sitios Web pero no podrá reproducirla de ninguna forma (“inline”, “links”, “deep- links”, “browser” o “border enviroment”, copia de los textos, gráficos, etc.).

- b) Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer “frames” o marcos de cualquier tipo que envuelvan el Sitio Web y/o los Contenidos o permitan la visualización de parte o de la totalidad del Sitio Web y/o los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y/o de los Contenidos y, en cualquier caso, cuando permitan la visualización de elementos del Sitio Web y/o los Contenidos conjuntamente con contenidos ajenos al Sitio Web y/o de los Contenidos de forma que:
- (i) induzca o sea susceptible de inducir a error, confusión o engaño a los usuarios sobre la verdadera procedencia de los elementos que se visualizan o los servicios que se utilizan;
  - (ii) suponga un acto de comparación o imitación desleal;
  - (iii) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de la COMPAÑÍA; o,
  - (iv) de cualquier otra forma, resulte prohibido por la legislación vigente.
- c) No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación o indicación falsa, inexacta o incorrecta sobre la COMPAÑÍA, sus empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.
- d) En ningún caso, se expresará ni se dará a entender en la página donde se ubique el enlace que la COMPAÑÍA ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.
- e) Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la COMPAÑÍA dentro de la página del remitente, salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por la COMPAÑÍA y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Sitio Web y/o los Contenidos en la forma establecida en esta cláusula.
- f) La página que establezca el enlace o el hiperenlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que:
- (i) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (incluyendo a título meramente ejemplificativo y sin limitación, contenidos pornográficos, violentos, racistas, etc.);
  - (ii) induzcan o puedan inducir al usuario a la falsa creencia de que la COMPAÑÍA suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente;
  - (iii) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de la COMPAÑÍA en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.
- g) La autorización para insertar un enlace o hiperenlace no presupone, en ningún caso, un consentimiento para reproducir los aspectos visuales y funcionales (“look and feel”) de cualquier Sitio Web y/o Contenido de la COMPAÑÍA.

En especial, la autorización para la inserción de hiperenlaces del Sitio Web y/o de los Contenidos estará condicionada al respeto por la dignidad y la libertad humana. El sitio web en el que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

h) El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la COMPAÑÍA y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de la COMPAÑÍA de los contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

La COMPAÑÍA podrá solicitar, en cualquier momento y sin necesidad de aportar las razones de dicha solicitud, que se elimine cualquier enlace o hiperenlace al Sitio Web y/o a los Contenidos, estando obligado el responsable del sitio web que publica el enlace a proceder de inmediato a su eliminación.

## 10 USO DE “COOKIES”

El titular del presente Contenido informa a los usuarios de que puede utilizar “cookies” cuando un usuario navega por el Contenido. Puede obtener más información acerca de nuestro uso de “cookies” [aquí](#).

## 11 GARANTÍAS

La COMPAÑÍA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología de la que dispone, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y de los Contenidos y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos o maliciosos a los usuarios.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a la COMPAÑÍA para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

## 12 RESPONSABILIDADES

La COMPAÑÍA queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios en cualquier concepto y naturaleza en los siguientes casos:

a) Por la imposibilidad o dificultades de conexión empleadas para acceder al Sitio Web y/o a los Contenidos, interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo independientemente de la clase de conexión o medio técnico utilizado por el usuario.

- b) Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso al Sitio Web y/o a los Contenidos, así como por la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o de los Contenidos o de los servicios y/o elementos de los mismos, cuando ello se deba a la interrupción del servicio por mantenimiento técnico del Sitio Web y/o de los Contenidos, o bien a una causa ajena al ámbito de control de la COMPAÑÍA, o bien por los servicios de los prestadores de servicios de la información.
- c) Por actuaciones dolosas o culposas del usuario, o que tengan su origen en causas de fuerza mayor y cualesquiera otras que se escapen del control de la COMPAÑÍA.
- d) Por ataques de los denominados “hackers” o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que la COMPAÑÍA haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes según sus posibilidades técnicas.
- e) Por los daños o perjuicios que pudieran causar la información, contenidos, productos y servicios prestados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofertados por terceros ajenos a la COMPAÑÍA, incluidos los prestadores de servicios de la sociedad de la información, a través de un sitio web al que pueda accederse mediante un enlace existente en este sitio.
- f) Por cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso al Sitio Web y/o a los Contenidos de la COMPAÑÍA o del uso de la información o elementos en ellos contenidos.
- g) Por la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o servicios contenidos en su Sitio Web y/o en los Contenidos, ni por los daños directos o indirectos en relación con el uso de la información o elementos en ellos contenidos.

El usuario del Sitio Web y/o de los Contenidos responderá personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a la COMPAÑÍA directa o indirectamente, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas Condiciones Generales o, en su caso, de las Condiciones Particulares. En cualquier caso, sea cual fuere la causa, la COMPAÑÍA no asumirá responsabilidad alguna, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente ni por lucro cesante. El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por el uso de los Sitios Web y/o de los Contenidos de la COMPAÑÍA, quedando esta exonerada de cualquier responsabilidad. El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra la COMPAÑÍA o bien contra el usuario basada en la utilización por este del servicio, o por la información que haya

podido remitir a la COMPAÑÍA por cualquier medio. El usuario asume cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a la COMPAÑÍA con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

La COMPAÑÍA pone a disposición de los usuarios una serie de links, banners u otro tipo de enlaces que podrán dar acceso al usuario a sitios web de terceros. El acceso a otras páginas web de terceros a través de dichas conexiones o “links” se realizará bajo la exclusiva responsabilidad de los usuarios, no siendo la COMPAÑÍA responsable, en ningún caso, de los daños o perjuicios que puedan derivarse de dichos usos o actividades.

La COMPAÑÍA dispone sus contenidos en el ámbito territorial de España. Habida cuenta de la propia naturaleza “no territorial” inherente a los accesos a Internet, la COMPAÑÍA no garantiza que el Sitio Web y/o los Contenidos sean aptos o disponibles fuera del territorio de España. Si alguno o todos los contenidos o elementos alojados en el Sitio Web y/o en los Contenidos de la COMPAÑÍA fueran considerados ilegales en otros países, queda prohibido el acceso a los mismos y su utilización por los usuarios y, en el caso de que estos se produzcan, será exclusivamente bajo la responsabilidad de los usuarios, estando estos obligados al cumplimiento y observancia de las leyes aplicables de estos países.

## 13 GENERAL

El acceso, los contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web y/o a los Contenidos tienen, en principio, una duración indefinida, salvo que se disponga lo contrario en las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares o en la legislación aplicable en cada momento. La COMPAÑÍA se reserva no obstante, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender, denegar o restringir temporal o definitivamente el acceso a sus Sitios Web y/o a sus Contenidos, a efectuar las modificaciones que considere oportunas en el Sitio Web y/o en los Contenidos, en los servicios o informaciones ofrecidas, en la presentación o localización de los mismos así como en las Condiciones Generales. Todo ello sin que ello de lugar a indemnización alguna al usuario.

Cualquier cláusula o disposición de las presentes Condiciones Generales que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida por otra que se asemeje lo más posible a la anterior, pero no que no afecte o perjudique a las restantes disposiciones, las cuales quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán, por el contrario, plenamente vigentes.

La COMPAÑÍA excluye cualquier tipo de garantía, y, por tanto, queda libre de toda responsabilidad derivada de los puntos expresados con anterioridad, así como de

otros aspectos que pueden no estar contemplados en el presente documento.

Toda la información que se reciba en este Sitio Web y/o a través de los Contenidos se considerará cedida a la COMPAÑÍA a título gratuito.

El email o correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones por razón de contenidos. Para ello, deberán dirigirse por escrito al Departamento de Asesoría Jurídica de la COMPAÑÍA, sito en la Calle Titán 15, 28045 de Madrid, que indicará en cada caso los cauces a seguir. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)), encarnado en el Jurado de la Publicidad y en la Junta Arbitral Nacional de Consumo.